

7. ด้านการประกันคุณภาพภายใน โดยมีกลยุทธ์ดังนี้

- 7.1 สถานศึกษาควรจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- 7.2 ส่งเสริมให้เกิดบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- 7.3 มุ่งให้แผนกวิชาภายในวิทยาลัยใช้ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงาน
- 7.4 มุ่งให้แผนกวิชาให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพและส่งเสริมครู – บุคลากรและนักศึกษาให้มีความรู้เรื่องการประกันคุณภาพ

มาตรฐานการปฏิบัติงานของการประกันคุณภาพการศึกษา

1. ผู้บริหาร ครู บุคลากรและคณะกรรมการนักเรียน นักศึกษาร้อยละ 80 รับผิดชอบต่อความเข้าใจและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญขององค์กรอันประกอบด้วย การควบคุมภายใน การประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งระบบการจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้ การจัดการความรู้ และนำนโยบายดังกล่าวสู่การปฏิบัติงานที่รับผิดชอบของตนเองให้ได้ตามมาตรฐานทั้งด้านประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness)
2. ผู้บริหาร ครู บุคลากรและคณะกรรมการนักเรียน นักศึกษาร้อยละ 80 ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้บรรลุเป้าหมายตามกรอบของแผนงานที่กำหนด ใช้กระบวนการขั้นตอนและวิธีการของแผนเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการสามารถวางแผนปฏิบัติการและนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้บริหาร ครู บุคลากรและคณะกรรมการนักเรียน นักศึกษาร้อยละ 80 วางแผนพัฒนางานและพัฒนานักเรียนให้สอดคล้องกับเป้าหมาย (Internal Performance Agreement) องค์กรอย่างเป็นระบบ

เป้าหมาย

การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดของหน่วยงานต้นสังกัดและของสถานศึกษา โดยกำหนดแนวทางในการบรรลุเป้าหมายของ 7 มาตรฐาน 43 ตัวบ่งชี้ มีค่าระดับคะแนนไม่น้อยกว่าระดับ 2 (พอใช้) กำหนดเกณฑ์ดังนี้

ดี=ค่าระดับคะแนน 3, พอใช้=ค่าระดับคะแนน 2, ปรับปรุง=ค่าระดับคะแนน 1

ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ80 ของการปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมาย ประกอบไปด้วย 7 ประการดังนี้

1. การประกันคุณภาพ ผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาวชิชีพ
 - 1.1 ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนดตามชั้นปี
 - 1.2 ร้อยละของผู้เรียนที่ได้รับการเทียบโอนผลการเรียนรู
 - 1.3 ร้อยละของผู้เรียนที่สามารถประยุกต์หลักการทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์มาใช้ในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานอาชีพอย่างเป็นระบบ
 - 1.4 ร้อยละของผู้เรียนที่มีทักษะในการสื่อสาร ด้านการฟัง การอ่าน การเขียนและการสนทนา ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
 - 1.5 ร้อยละของผู้เรียนที่มีความสามารถใช้ความรู้และเทคโนโลยีที่จำเป็นในการศึกษาค้นคว้าและปฏิบัติงานวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม
 - 1.6 ร้อยละของผู้เรียนที่มีคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ดีงามในวิชาชีพมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
 - 1.7 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา ตามหลักสูตร ปวช.
 - 1.8 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ปวส.
 - 1.9 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร ปวช. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานวิชาชีพ
 - 1.10 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษหลักสูตร ปวส. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานวิชาชีพ
 - 1.11 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำในสถานประกอบภาสประกอบอาชีพอิสระ และศึกษาต่อภายใน 1 ปี
 - 1.12 ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา
2. การประกันคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน
 - 2.1 ร้อยละหลักสูตรฐานสมรรถนะที่มีคุณภาพ
 - 2.2 ร้อยละของแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ
 - 2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการสอนของผู้สอน

- 2.4 ร้อยละของงบประมาณที่สถานศึกษาจัดซื้อวัสดุฝึก อุปกรณ์ สำหรับการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม
- 2.5 ร้อยละระดับความเหมาะสมและเพียงพอของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละสาขาวิชา
- 2.6 ระดับความเหมาะสมในการจัดอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงฝึกงาน พื้นที่ฝึกปฏิบัติงานเหมาะสมกับวิชาที่เรียน มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และเกิดประโยชน์สูงสุด
- 2.7 ระดับความเหมาะสมในการจัดศูนย์วิทยบริการให้เหมาะสมกับวิชาที่เรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และเกิดประโยชน์สูงสุด
- 2.8 ระดับความเหมาะสมในการจัดให้มีครุภัณฑ์และอุปกรณ์
- 2.9 ระดับคุณภาพการจัดระบบความปลอดภัยของสภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในสาขาวิชา/สาขางาน
- 2.10 ร้อยละของบุคลากรภายในสถานศึกษาที่ได้รับการพัฒนาตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ
- 2.11 จำนวนครั้งหรือปริมาณในการระดมทรัพยากรจากแหล่งต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.12 จำนวนสถานประกอบการที่มีการจัดการศึกษาร่วมกับสถานศึกษา จัดการศึกษาระบบทวิภาคีและระบบปกติ
- 2.13 จำนวนคน-ชั่วโมง ของผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้เรียน
- 2.14 อัตราส่วนของผู้สอนประจำที่มีคุณวุฒิด้านวิชาชีพต่อผู้เรียนในแต่ละสาขาวิชา
- 2.15 อัตราส่วนของผู้สอนประจำต่อผู้เรียน
3. การประกันคุณภาพกิจกรรมผู้เรียน
 - 3.1 จำนวนครั้งของการจัดให้ผู้เรียนพบครูที่ปรึกษา
 - 3.2 จำนวนครั้งของการจัดบริการตรวจสอบเสพคดีให้กับผู้เรียน
 - 3.3 ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคันเมื่อเทียบกับแรกเข้า
 - 3.4 จำนวนครั้งและประเภทของกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านวิชาการ คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงงามในวิชาชีพ รวมทั้งด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์
 - 3.5 จำนวนครั้งและประเภทของกิจกรรมที่ส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม ประเพณี และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

4. การประกันคุณภาพการบริการวิชาชีพผู้สังคม
 - 4.1 จำนวนและประสิทธิผลของกิจกรรม/โครงการที่ให้บริการวิชาชีพ และฝึกทักษะวิชาชีพ
 - 4.2 ร้อยละของงบประมาณในการจัดกิจกรรม/โครงการที่ให้บริการวิชาชีพ และฝึกทักษะวิชาชีพต้องดำเนินการ
5. การประกันคุณภาพ นวัตกรรมและการวิจัย
 - 5.1 จำนวนนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานวิจัย และ โครงการงาน
 - 5.2 จำนวนนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานวิจัย โครงการงาน ที่มีประโยชน์ทางวิชาชีพและหรือได้รับการเผยแพร่ระดับชาติ
 - 5.3 ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ในการสร้าง พัฒนา และเผยแพร่ นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานวิจัย และ โครงการงานต้องดำเนินการ
 - 5.4 จำนวนครั้งและช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานวิจัยและโครงการงาน
6. ภาวะผู้นำและการจัดการคือการประกันคุณภาพที่กำหนดขึ้นเพื่อเป็นการขยายความมาตรฐานที่ 6 ที่ว่าด้วยเรื่อง
 - 6.1 ระดับคุณภาพการบริหารงานของผู้บริหารที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และการมีส่วนร่วมของประชาคมอาชีวศึกษาด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้
 - 6.2 ร้อยละของบุคลากรในสถานศึกษา ที่สามารถปฏิบัติตามจรรยาบรรณมาตรฐานวิชาชีพ
 - 6.3 ระดับคุณภาพของการจัดระบบสารสนเทศและการจัดการความรู้ของสถานศึกษา
7. มาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน
 - 7.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง
 - 7.2 ประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายใน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพ

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จของเป้าประสงค์	เป้าหมาย (Target)			
			2552	2553	2554	2555
7.1 สถานศึกษาควรจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	เป็นหน่วยงานที่มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงาน	วิทยาลัยมีการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา	✓	✓	✓	✓
7.2 ส่งเสริมให้เกิดบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	1. เป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเพียงพอ และบุคลากรทุกคนมีความตระหนักเรื่องการประกันคุณภาพ	บุคลากรมีความรู้ด้านการประกันคุณภาพเพิ่มขึ้น	✓	✓	✓	✓
	2. โครงการทัศนศึกษาดูงานการประกันคุณภาพ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
7.3 มุ่งให้ทุกแผนกวิชาภายในวิทยาลัยใช้ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงาน	1. จัดทำนโยบายแผนงาน และแผนปฏิบัติการให้ครบทุกแผนกวิชา	มีนโยบาย แผนงาน และกิจกรรม/โครงการของแผนกวิชาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	✓	✓	✓	✓
	2. จัดทำโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงานตามมาตรฐานตัวชี้วัด	มีโครงสร้างการบริหารงานครบทุกหน่วยงานตามมาตรฐานตัวชี้วัดและปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของสถานการณ์	✓	✓	✓	✓

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 (ต่อ) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพ

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จของเป้าประสงค์	เป้าหมาย (Target)			
			2552	2553	2554	2555
	3. จัดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในให้ครบทุกแผนกวิชา	มีการประเมินคุณภาพภายในของทุกแผนกวิชาอย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง	✓	✓	✓	✓
	4. โครงการอบรมจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติที่ดีในการเขียน SAR และแผนประกันคุณภาพ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
7.4 มุ่งให้หน่วยงานย่อยให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพ และส่งเสริมคณาจารย์บุคลากรและนักศึกษาให้มีความรู้เรื่องการประกันคุณภาพ	1. โครงการอบรมประกันคุณภาพนักศึกษา	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80