

**ผลสรุปความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารกับการประกันคุณภาพ  
วิทยาลัยการอาชีพหนองแค ประจำปีการศึกษา 2554**

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารกับการประกันคุณภาพ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร จำนวน 51 คน สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจแบ่งเป็น 3 ตอน

**1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม**

เพศ

- ชาย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 64.71
- หญิง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 37.25

ตำแหน่ง

- คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53
- ครู บุคลากร จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 39.22
- นักเรียน นักศึกษา กิจกรรม จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 39.22

**2. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร**

ใช้เกณฑ์ระดับความพึงพอใจดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.41 – 3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.41 – 2.40 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.40 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

**3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลสรุปความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารกับการประกันคุณภาพ วิทยาลัยการอาชีพหนองแค ประจำปีการศึกษา 2554 ได้ดังนี้**

ลำดับ	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1	ผู้บริหารกำหนดมาตรฐานครอบคลุม 7มาตรฐาน43 ตัวบ่งชี้ ด้านกาอาชีพศึกษา	4.51	ดีมาก
2	ผู้บริหารมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพชัดเจน	4.06	ดี
ลำดับ	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
3	ผู้บริหารกำหนดเป้าหมายคุณภาพครอบคลุมเกณฑ์ประเมินทุกระบบครบทุกมาตรฐาน	4.22	ดี
4	ผู้บริหารแจ้งให้ทุกฝ่าย/สาขาวิชา/มีความเข้าใจตรงกัน	4.16	ดี

5	ผู้บริหารมีการสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายใน	4.16	ดี
6	ผู้บริหารกำหนดแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินของแต่ละตัวบ่งชี้	3.96	ดี
7	ผู้บริหารมีกระบวนการดำเนินงานมีความต่อเนื่องเป็นระบบ	4.18	ดี
8	ผู้บริหารมีกรอบการดำเนินงานมี PDCA ชัดเจน	4.06	ดี
9	ผู้บริหารให้มีกรรมการตรวจติดตามภายในที่ผ่านการอบรมเพียงพอ	4.16	ดี
10	ผู้บริหารมีแผนการตรวจติดตามภายในชัดเจนทุกระบบการตรวจประเมิน	4.18	ดี
11	ผู้บริหารมีนโยบายให้มีกระบวนการตรวจติดตามภายในโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก	4.14	ดี
12	ผู้บริหารมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพครบถ้วน	4.27	ดี
13	ผู้บริหารมีการนำแผนพัฒนาคุณภาพไปดำเนินงานครบถ้วน	4.25	ดี
14	ผู้บริหารสามารถนำผลมาพัฒนาการบริหารงานได้ทุกพันธกิจ	4.24	ดี
15	ผู้บริหารมีการปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนโดยผลการประเมินคุณภาพภายใน	4.22	ดี
16	ผู้บริหารมีการปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนโดยผลการประเมินคุณภาพภายนอก	4.18	ดี

### จากตารางดังกล่าวสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผู้บริหารกำหนดมาตรฐานครอบคลุม 7 มาตรฐาน 43 ตัวบ่งชี้ ด้านการอาชีวศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดีมาก โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารในการกำหนดมาตรฐานครอบคลุม 7 มาตรฐาน 43 ตัวบ่งชี้ ด้านการอาชีวศึกษา ที่ครอบคลุม
2. ผู้บริหารมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพชัดเจนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพชัดเจน
3. ผู้บริหารกำหนดเป้าหมายคุณภาพครอบคลุมเกณฑ์ประเมินทุกระบบครบทุกมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารกำหนดเป้าหมายคุณภาพครอบคลุมเกณฑ์ประเมินทุกระบบครบทุกมาตร
4. ผู้บริหารแจ้งให้ทุกฝ่าย/สาขาวิชา/มีความเข้าใจตรงกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารแจ้งให้ทุกฝ่าย/สาขาวิชา/มีความเข้าใจตรงกัน
5. ผู้บริหารมีการสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายใน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารผู้บริหารมีการสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายใน
6. ผู้บริหารกำหนดแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินของแต่ละตัวบ่งชี้ภายใน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ผลการ ประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารกำหนดแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินของแต่ละตัวบ่งชี้ภายใน
7. ผู้บริหารมีกระบวนการดำเนินงานมีความต่อเนื่องเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารมีกระบวนการดำเนินงานมีความต่อเนื่องเป็นระบบ
8. ผู้บริหารมีกรอบการดำเนินงานมี PDCA ชัดเจนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารมีกรอบการดำเนินงานมี PDCA ชัดเจน
9. ผู้บริหารให้มีกรรมการตรวจติดตามภายในที่ผ่านการอบรมเพียงพอมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ผล

การประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารให้มีกรรมการตรวจติดตามภายในที่ผ่านการอบรมเพียงพอ

10. ผู้บริหารมีแผนการตรวจติดตามภายในชัดเจนทุกระบบการตรวจประเมินมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารมีแผนการตรวจติดตามภายในชัดเจนทุกระบบการตรวจประเมิน

11. ผู้บริหารมีนโยบายให้มีกระบวนการตรวจติดตามภายในโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารมีนโยบายให้มีกระบวนการตรวจติดตามภายในโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก

12. ผู้บริหารมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพครบถ้วนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพครบถ้วน

13. ผู้บริหารมีการนำแผนพัฒนาคุณภาพไปดำเนินงานครบถ้วนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารมีการนำแผนพัฒนาคุณภาพไปดำเนินงานครบถ้วน

14. ผู้บริหารสามารถนำผลมาพัฒนาการบริหารงานได้ทุกพันธกิจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารสามารถนำผลมาพัฒนาการบริหารงานได้ทุกพันธกิจ

15. ผู้บริหารมีการปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนโดยผลการประเมินคุณภาพภายนอกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารมีการปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนโดยผลการประเมินคุณภาพภายนอก

16. ผู้บริหารมีการปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนโดยผลการประเมินคุณภาพภายนอกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยผู้ประเมินให้การยอมรับผู้บริหารมีการปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนโดยผลการประเมินคุณภาพภายนอก

สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารกับการประกันคุณภาพวิทยาลัยการอาชีพหนองแค ประจำปีการศึกษา 2554 ทุกข้ออยู่ในระดับ ดี โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารกำหนดมาตรฐานครอบคลุม 7 มาตรฐาน 43 ตัวบ่งชี้ ด้านการอาชีวศึกษาอาชีวศึกษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.51 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดีมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือผู้บริหารมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพชัดเจน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.06 ผลการประเมินอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมทั้งสิ้น 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.60 อยู่ในระดับ ดี และเป็นที่ยอมรับการดำเนินงานของผู้บริหารในการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2554 จากนั้นนำผลที่ได้จากการประเมินไปใช้การปรับปรุงการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของผู้บริหารต่อไป